

## **Dienstleistungsinformation/AGB**

Sandra Langen-Straeter  
Trageberaterin

Gerresheimer Str. 151  
40233 Düsseldorf

0171 784 77 39  
sandra@herznah-trageberatung.de  
www.herznah-trageberatung.de

### **Allgemeines**

Diese Geschäftsbedingungen finden Anwendung auf die Dienstleistung der Trageberatung. Geliefertes Material bleibt stets Eigentum der Trageberaterin und darf ausschließlich privat und für den vereinbarten Zweck verwendet werden. Eine Veröffentlichung ist nicht erlaubt, soweit nichts Abweichendes schriftlich vereinbart ist. Abweichende Geschäftsbedingungen des Bestellers gelten nur, wenn sie schriftlich bestätigt sind. Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Bestellers wird hiermit widersprochen. Auch für Lieferungen ins Ausland gilt deutsches Recht.

### **Preisangaben**

Soweit nicht anders vereinbart, gelten für alle Beratungen die jeweiligen Preise, wie sie auf der Webseite [www.herznah-trageberatung.de](http://www.herznah-trageberatung.de) angegeben sind.

Für Gruppenberatungen, Workshops und alle anderen Veranstaltungen, die keine Einzel- oder Paarberatung sind, gelten die Preise gemäß des individuellen Angebots, das die Trageberaterin dem Kunden schriftlich vorlegt.

### **Honorare**

Honorare sind stets Netto-Honorare, gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet und ausgewiesen.

Honorare sind sogleich bei der Beratung bar zur Zahlung fällig, es sei denn es wurde Vorkasse per Überweisung vereinbart.

### **Stornierung/Terminabsage**

Sagt der Kunde eine vereinbarte Beratung mehr als 48 Stunden vor Termin ab, wird keine Stornierungsgebühr erhoben. Für Absagen weniger als 48 Stunden vor Termin fällt eine Stornierungsgebühr an, bei Einzelberatungen ausgehend vom mindestens anfallenden Beratungshonorar für die erste Stunde, bei individuell vereinbarten Preisen für Gruppenberatungen, Workshops und alle anderen Veranstaltungen ausgehend vom Gesamtpreis der Veranstaltung:

Bis 48 Stunden vor Termin: 25 % des Honorars

Bis 24 Stunden vor Termin: 50 % des Honorars

Weniger als 24 Stunden vor Termin: 75 % des Honorars

Bitte beachten Sie, dass für die Berechnung der Stornierungsentgelte der Eingang der eMail an [sandra@herznah-trageberatung.de](mailto:sandra@herznah-trageberatung.de) maßgeblich ist.

Die Verschiebung eines Termins aus wichtigem Grund (z.B. Krankheit) erfolgt ohne Gebühr.

### **Nicht-Erscheinen**

Bei Nicht-Erscheinen des Kunden zu einem vereinbarten Termin oder zu einer Veranstaltung, zu der sich der Kunde angemeldet hat, wird das volle Honorar bzw. das volle Eintrittsgeld fällig. Wurde eine Einzel- oder Paarberatung vereinbart, wird mindestens das Honorar für die erste Stunde fällig. Wurde ein Besuch beim Kunden vereinbart und die Anfahrt ist bereits erfolgt, werden auch die Fahrtkosten fällig.

### **Urheberrecht**

Für jede Nutzung gelten neben den getroffenen Vereinbarungen die Bestimmungen des Urheberrechtsgesetzes.

Die eingeräumten Rechte gelten nur für den vereinbarten Zweck, Sprachraum und Umfang zur privaten Nutzung. Eine Veröffentlichung oder Weitergabe des zur Verfügung gestellten Materials, speziell Video- und Fotomaterials, ist strikt untersagt.

Die Weitergabe des Materials oder die Übertragung von Rechten an Dritte durch den Besteller darf ohne vorherige, schriftliche Zustimmung der Trageberaterin nicht erfolgen. Das Material darf ohne vorherige, schriftliche Zustimmung der Trageberaterin nicht in ein Datenbanksystem eingespeichert oder sonst elektronisch verwertet oder bearbeitet werden, insbesondere auch nicht in Onlinesystemen (Internet, Intranet, Mailsystemen etc.). Verfälschende oder sinnentstellende Veränderungen von Bildern durch Hinzufügen oder Weglassen sind nicht gestattet.

Das Material darf im Sinne des § 14 UrhG weder entstellt, noch sonst beeinträchtigt werden. Dies gilt insbesondere für die Bearbeitung des Materials durch den Einsatz elektronischer Hilfsmittel.

Das Material darf nur privat verwendet werden.

### **Haftungsausschluss**

Haftung wird gegenüber den Teilnehmern aller Beratungen und Veranstaltungen auch auf Wegen, nicht übernommen. Die Haftung für fremdes Verschulden wird außerdem nach §§ 276 und 278 BGB ausgeschlossen. Die Teilnahme erfolgt eigenverantwortlich. Für Sach- und Personenschäden wird die Haftung ausgeschlossen.

Es liegt in der Verantwortung der teilnehmenden Personen vor der Beratung eventuelle gesundheitliche Einschränkungen oder Besonderheiten bei Eltern oder Kind mitzuteilen, sowie nach der Beratung das Gelernte fachgerecht umzusetzen.

Die Trageberaterin haftet nicht für Schäden, die beim Auftraggeber im Zusammenhang mit der Nutzung der von der Trageberaterin angelieferten Dateien eintreten, sei dies durch Computerviren in oder an E-Mails oder vergleichbaren Übermittlungen oder diesen beigefügten Anhängen, in oder in Verbindung mit angelieferten Datenträgern oder aus/in an Anlagen des Auftraggebers angeschlossenen Geräten der Trageberaterin. Der Kunde ist verpflichtet, seine Computer- und sonstigen Digitalssysteme durch Virenschutzprogramme und weitere branchenübliche Maßnahmen zu schützen und diese Schutzsysteme jeweils auf dem neuesten Stand zu halten, soweit dies technisch umsetzbar und zumutbar ist.

**Gerichtsstand** für Streitigkeiten ist der Sitz der Trageberaterin.

### **Salvatorische Klausel**

Die Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser AGB hat keine Auswirkungen auf die Wirksamkeit der sonstigen Bestimmungen.